

Popis produktov

DOMÁCNOSTI A RODINNÉ DOMY (WIFI PRIPOJENIE)

HOME WiFi 1

- negarantovaná rýchlosť sťahovania do 1Mbps, odosielania 0,5Mbps
- rýchlosť surfovania do 2Mbps
- neobmedzený objem prenesených dát
- agregácia 1:10
- bez FUP
- určené len pre domácnosti, nie je možné aktivovať pre zákazníka s IČOm
- služba určená začiatočníkom, nenáročným zákazníkom na prezeranie webu, elektronickú poštu atď.

HOME WiFi S

- negarantovaná rýchlosť sťahovania do 4Mbps, odosielania 1Mbps
- rýchlosť surfovania do 6Mbps
- neobmedzený objem prenesených dát
- agregácia 1:10
- bez FUP
- určené len pre domácnosti, nie je možné aktivovať pre zákazníka s IČOm
- služba určená menej náročným zákazníkom využívajúcim internet najmä na prezeranie web stránok, emaily, chat, VoIP

HOME WiFi M

- negarantovaná rýchlosť sťahovania do 8Mbps, odosielania 1,5Mbps
- rýchlosť surfovania do 15Mbps
- neobmedzený objem prenesených dát
- agregácia 1:10
- bez FUP
- určené len pre domácnosti, nie je možné aktivovať pre zákazníka s IČOm
- služba určená pre stredne náročných zákazníkov využívajúcich pripojenie na prezeranie web stránok, emaily, chat, skype video, youtube atď.

HOME WiFi L

- negarantovaná rýchlosť sťahovania do 12Mbps, odosielania 2Mbps
- rýchlosť surfovania do 20Mbps
- neobmedzený objem prenesených dát
- agregácia 1:10
- bez FUP
- určené len pre domácnosti, nie je možné aktivovať pre zákazníka s IČOm
- služba určená pre stredne náročných zákazníkov využívajúcich pripojenie na prezeranie web stránok, emaily, chat, skype video, youtube, sťahovanie videí, hudby atď.

HOME WiFi XL

- negarantovaná rýchlosť sťahovania do 16Mbps, odosielania 2,5Mbps
- rýchlosť surfovania do 30Mbps
- neobmedzený objem prenesených dát
- agregácia 1:10
- bez FUP
- určené len pre domácnosti, nie je možné aktivovať pre zákazníka s IČOm
- služba určená pre stredne náročných zákazníkov využívajúcich pripojenie na prezeranie web stránok, emaily, chat, skype video, youtube, sťahovanie videí, hudby, sledovanie kamerového systému(nie nepretržité) atď.

DOMÁCNOSTI A BYTOVÉ DOMY OPTICKÉ PRIPOJENIE (LEOPOLDOV)

HOME OPTIC 1

- negarantovaná rýchlosť sťahovania do 1Mbps, odosielania 0,5Mbps
- rýchlosť surfovania do 2Mbps
- neobmedzený objem prenesených dát
- agregácia 1:10
- bez FUP
- určené len pre domácnosti, nie je možné aktivovať pre zákazníka s IČOm
- služba určená menej náročným zákazníkom využívajúcim internet najmä na prezeranie web stránok, emaily, chat, VoIP

HOME OPTIC S

- negarantovaná rýchlosť sťahovania do 20Mbps, odosielania 7Mbps
- rýchlosť surfovania do 40Mbps
- neobmedzený objem prenesených dát
- agregácia 1:10
- bez FUP
- určené len pre domácnosti, nie je možné aktivovať pre zákazníka s IČOm
- služba určená pre stredne náročných zákazníkov využívajúcich pripojenie na prezeranie web stránok, emaily, chat, skype video, youtube atď.

HOME OPTIC XL

- negarantovaná rýchlosť sťahovania do 50Mbps, odosielania 50Mbps
- rýchlosť surfovania do 100Mbps
- neobmedzený objem prenesených dát
- agregácia 1:10
- bez FUP
- určené len pre domácnosti, nie je možné aktivovať pre zákazníka s IČOm
- služba určená pre stredne náročných zákazníkov využívajúcich pripojenie na prezeranie web stránok, emaily, chat, skype video, youtube, sťahovanie videí, hudby, sledovanie kamerového systému(nie nepretržité) atď.

FIRMY A RODINNÉ DOMY (WIFI PRIPOJENIE)

OFFICE WiFi S

- negarantovaná rýchlosť sťahovania do 8Mbps, odosielania 1,5Mbps
- rýchlosť surfovania do 15Mbps
- neobmedzený objem prenesených dát
- agregácia 1:10
- bez FUP
- služba určená pre 1-2 počítače s malými narokmi na rýchlosť propojenia, najmä prezeranie web stránok, emaily, chat

OFFICE WiFi M

- negarantovaná rýchlosť sťahovania do 12Mbps, odosielania 2Mbps
- rýchlosť surfovania do 20Mbps
- neobmedzený objem prenesených dát
- agregácia 1:10
- bez FUP
- služba určená pre 3-4 počítače s nižšími narokmi na rýchlosť propojenia, najmä prezeranie web stránok, emaily, chat, skype video, youtube atď.

OFFICE WiFi L

- negarantovaná rýchlosť sťahovania do 16Mbps, odosielania 2,5Mbps
- rýchlosť surfovania do 30Mbps
- neobmedzený objem prenesených dát
- agregácia 1:10
- bez FUP
- služba určená pre 4-8 počítačov s vyššími narokmi na rýchlosť propojenia, najmä rýchlosť prezerania web stránok, emaily, chat, skype video, youtube atď., VoIP

OFFICE WiFi XL

- negarantovaná rýchlosť sťahovania do 20Mbps, odosielania 5Mbps
- rýchlosť surfovania do 35Mbps
- neobmedzený objem prenesených dát
- agregácia 1:10
- bez FUP
- služba určená pre viac počítačov s vyššími narokmi na rýchlosť propojenia, najmä rýchlosť prezerania web stránok, emaily, chat, skype video, youtube atď., VoIP, sledovanie kamerového systému(nie nepretržité) atď.

FIRMY A BYTOVÉ DOMY OPTICKÉ PRIPOJENIE (LEOPOLDOV)

OFFICE OPTIC S

- negarantovaná rýchlosť sťahovania do 20Mbps, odosielania 7Mbps
- rýchlosť surfovania do 40Mbps
- neobmedzený objem prenesených dát
- agregácia 1:10
- bez FUP
- služba určená pre firemných menej náročných zákazníkov využívajúcich pripojenie na prezeranie web stránok, emaily, chat, skype video, youtube atď.

OFFICE OPTIC XL

- negarantovaná rýchlosť sťahovania do 50Mbps, odosielania 50Mbps
- rýchlosť surfovania do 100Mbps
- neobmedzený objem prenesených dát
- agregácia 1:10
- bez FUP
- služba určená pre náročných firemných zákazníkov využívajúcich pripojenie na prezeranie web stránok, emaily, chat, skype video, youtube, sťahovanie videí, hudby, VoIP, sledovanie kamerového systému(nie nepretržité) atď.

Všeobecné informácie týkajúce sa internetových služieb poskytované v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady 2015/2120 (ďalej aj „Nariadenie“):

- Za účelom dodržiavania povinností vyplývajúcich z právnych predpisov alebo povinností uložených na to oprávneným orgánom verejnej moci je Poskytovateľ oprávnený primerane riadiť dátovú prevádzku v rozsahu nevyhnutnom pre zaistenie uchovania prevádzkových a lokalizačných údajov a zablokovania prístupu ku konkrétnemu obsahu.
- Užívateľ má prostredníctvom Služby internetového prístupu právo na prístup k informáciám a obsahu, právo šíriť informácie a obsah, využívať a poskytovať všetky dostupné aplikácie a služby, len ak sú v súlade s právom Európskej Únie a všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, ako aj zmluvnými podmienkami Poskytovateľa, najmä pokiaľ ide o zákonnosť obsahu, aplikácií alebo služieb ako aj spôsobu ich používania. Poskytovateľ je v súlade s príslušnými právnymi aktmi Európskej únie ako aj vnútroštátnymi právnymi predpismi oprávnený prijímať primerané, nediskriminačné a transparentné opatrenia na riadenie prevádzky najmä za účelom zabezpečenia splnenia povinností voči oprávneným orgánom verejnej moci, zachovania bezpečnosti a integrity Siete a Služieb, eliminovania a zmiernenia účinkov prípadného dočasného preťaženia Siete Poskytovateľa.
- Užívateľ si je vedomý a súhlasí s tým, že opatrenia na riadenie prevádzky Siete prijaté Poskytovateľom v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov si môžu vyžadovať spracúvanie osobných údajov Užívateľa, ak je takéto spracúvanie nevyhnutné a primerané na dosiahnutie účelu stanoveného v tejto Špecifikácii. Súhlas so spracovaním svojich osobných údajov v zmysle zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov udelil užívateľ svojím podpisom na "Zmluve o pripojení". Ochrana a postup pri spracúvaní osobných údajov sa riadi "Bezpečnostným projektom IS".
- Poskytovateľ je na základe písomnej žiadosti a s písomným súhlasom zákonného sudcu, len ak nemožno sledovaný účel dosiahnuť inak, alebo ak by bolo jeho dosiahnutie iným spôsobom podstatne sťažené, povinný poskytnúť orgánom činným v trestnom konaní na účely trestného konania a inému orgánu štátu podľa definície príslušného predpisu na účely plnenia jeho úloh v rozsahu podľa osobitných predpisov údaje, ktoré sú predmetom telekomunikačného tajomstva podľa príslušných ustanovení zákona.
- Opatrenia Poskytovateľa na riadenie prevádzky môžu mať vplyv na kvalitu Služieb internetového prístupu a/alebo na súkromie a/alebo na spracúvanie osobných údajov len v rozsahu tejto Špecifikácie. Poskytovateľ vedome neobmedzuje objem dát alebo rýchlosti Siete internet, ktoré by mohli ovplyvniť Služby internetového prístupu alebo využívanie obsahu, aplikácií a iných služieb, okrem prípadov uvedených tejto Špecifikácii.

Vymedzenie základných pojmov:

- **Minimálna rýchlosť sťahovania a odosielania dát** je pre Službu internetového prístupu rovná hodnote 40% Maximálnej rýchlosti deklarovanej pre príslušnú Službu internetového prístupu.
- **Bežne dostupná rýchlosť sťahovania a odosielania dát** je rýchlosť, ktorú Účastník môže väčšinu času očakávať pri prístupe k Službe internetového prístupu. Hodnota Bežne dostupnej rýchlosti je 80% z Maximálnej rýchlosti deklarovanej pre príslušnú Službu internetového prístupu.
- **Maximálna rýchlosť sťahovania a odosielania dát** je rýchlosť, ktorú je možné bežne dosiahnuť v častiach dňa so slabou prevádzkou, (00:00 až 18:00 22:00 až 24:00) za predpokladu že k zariadeniam Podniku nie sú pripojené zariadenia negatívne ovplyvňujúce rýchlosť pripojenia. Maximálna rýchlosť je v príslušných častiach Cenníka uvedená ako maximálna rýchlosť pripojenia. Maximálna rýchlosť je zároveň Proklamovanou rýchlosťou.
- Uvedené hodnoty rýchlostí internetového prepojenia sú merateľné na transportnej vrstve Siete a sú určené ako množstvo prenesených dát za jednotku času (v prípade Download-u ako množstvo prijatých dát a v prípade Upload-u ako množstvo odoslaných dát).
- Významné odchýlky od Maximálnej rýchlosti môžu na čas trvania významnej odchýlky obmedziť alebo znemožniť využívanie dátovo náročnejších obsahov.
- Uvedené charakteristiky a hodnoty jednotlivých druhov rýchlostí sú na strane Účastníka podmienené spôsobom a kvalitou pripojenia koncových zariadení, ich rýchlosťou, kvalitou a množstvom. Na kvalitatívne parametre Služby vplyva zaťaženosť serverov, na ktoré sa Účastník pripája, to znamená, že hoci Sieť umožňuje využívať stanovenú rýchlosť pripojenia, v dôsledku kapacít serverov, na ktoré sa Účastník pripája, táto nemusí byť dosiahnutá. Na kvalitu a rýchlosť Služby vplyvajú technické parametre zariadení a Siete ako aj počet Účastníkov zapojených v danej lokalite; čím viac Účastníkov spolu používa šírku pásma v rovnakom časovom okamihu, tým je bežne dostupná rýchlosť nižšia. Nedosahovanie stanovených kvalitatívnych parametrov Služby v dôsledku faktorov, ktoré nemajú pôvod v Sieti alebo v Službe, nie je nedostatkom poskytovanej Služby. Žiadna z uvedených hodnôt nie je garantovaná; tým však nie sú dotknuté práva súvisiace s uplatnením prostriedkov nápravy.
- Poskytovateľ uvádza v zmluvách Službu a mesačný Tarif, rýchlosť k danej Službe v Mbps, je uvedená v Cenníku internetového pripojenia, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy. Uvádzaná rýchlosť obsahuje rýchlosť sťahovania a odosielania dát. Koncový užívateľ má zabezpečenú zmluvnú rýchlosť, akú má uvedenú v zmluve počas trvania zmluvy. Poskytovateľ neaplikuje na poskytované služby internetového prístupu žiadne pravidlá rovnoprávneho využívania Služby (FUP).
- Dosiahnutie uvedených rýchlostí Služby internetového prístupu je možné za bežných prevádzkových podmienok Siete (bez úplných alebo čiastočných výpadkov, vyplývajúcich z vopred nepredvídateľných a náhodných okolností dočasného charakteru mimo kontroly Poskytovateľa, ako aj plánovaných odstávok Služby internetového prístupu).
- Poskytovateľ neposkytuje "špecializované služby" uvedené v článku 3 ods. 5 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady 2015/2120, tieto služby žiadnym spôsobom nereguluje preto Úžívateľ môže využiť "špecializované služby" v rámci parametrov jemu poskytovanej Služby prístupu k internetu.

• Prostriedky nápravy dostupné Užívateľom pre prípad trvajúcej alebo opakujúcej sa odchýlky uvedených parametrov Služby a podmienky ich uplatnenia sú upravené vo Všeobecných podmienkach (Reklamačný poriadok) Poskytovateľa, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o poskytovaní verejných služieb. Užívateľ môže uplatniť uvedené prostriedky nápravy aj pri dlho trvajúcich alebo opakujúcich sa odchýlkach skutočného výkonu Služby internetového prístupu, nezrovnalosti medzi skutočnou a zmluvnou rýchlosťou a výkonnosťou služby prístupu k internetu alebo nezrovnalosti v iných parametroch kvality služby za predpokladu, že tieto odchýlky boli zistené mechanizmom certifikovaným príslušným orgánom štátnej správy. Zákazníci zdieľajú určitú šírku prenosového pásma. Čím viac zákazníkov zdieľa šírku pásma v rovnakom časovom okamihu, tým je maximálna okamžitá rýchlosť nižšia.

- 1) Pri Maximálnej rýchlosti programu HOME WiFi L s rýchlosťou (12 Mbit/s) je možné stiahnuť súbor o veľkosti 1000 MB za 11min a 7s
- 2) Pri Bežne dostupnej rýchlosti programu HOME WiFi L 9,6 Mbit/s (80% z Maximálnej rýchlosti) je možné stiahnuť súbor o veľkosti 1000 MB za 13min a 53s
- 3) Pri Minimálnej dostupnej rýchlosti programu HOME WiFi L 4,8 Mbit/s (40% z Maximálnej rýchlosti) je možné stiahnuť súbor o veľkosti 1000 MB za 27min a 47s

V Leopoldove 01.11.2016