

## Popis produktov

### DOMÁCNOSTI A RODINNÉ DOMY (WIFI PRIPOJENIE)

#### HOME WiFi 1

- negarantovaná rýchlosť sťahovania do 1Mbps, odosielania 0,5Mbps
- rýchlosť surfovania do 2Mbps
- neobmedzený objem prenesených dát
- agregácia 1:10
- bez FUP
- určené len pre domácnosti, nie je možné aktivovať pre zákazníka s IČOm
- služba určená začiatočníkom, nenáročným zákazníkom na prezeranie webu, elektronickú poštu atď.

#### HOME WiFi S

- negarantovaná rýchlosť sťahovania do 4Mbps, odosielania 1Mbps
- rýchlosť surfovania do 6Mbps
- neobmedzený objem prenesených dát
- agregácia 1:10
- bez FUP
- určené len pre domácnosti, nie je možné aktivovať pre zákazníka s IČOm
- služba určená menej náročným zákazníkom využívajúcim internet najmä na prezeranie web stránok, emaily, chat, VoIP

#### HOME WiFi M

- negarantovaná rýchlosť sťahovania do 8Mbps, odosielania 1,5Mbps
- rýchlosť surfovania do 15Mbps
- neobmedzený objem prenesených dát
- agregácia 1:10
- bez FUP
- určené len pre domácnosti, nie je možné aktivovať pre zákazníka s IČOm
- služba určená pre stredne náročných zákazníkov využívajúcich pripojenie na prezeranie web stránok, emaily, chat, skype video, youtube atď.

#### HOME WiFi L

- negarantovaná rýchlosť sťahovania do 12Mbps, odosielania 2Mbps
- rýchlosť surfovania do 20Mbps
- neobmedzený objem prenesených dát
- agregácia 1:10
- bez FUP
- určené len pre domácnosti, nie je možné aktivovať pre zákazníka s IČOm
- služba určená pre stredne náročných zákazníkov využívajúcich pripojenie na prezeranie web stránok, emaily, chat, skype video, youtube, sťahovanie videí, hudby atď.

#### HOME WiFi XL

- negarantovaná rýchlosť sťahovania do 16Mbps, odosielania 2,5Mbps
- rýchlosť surfovania do 30Mbps
- neobmedzený objem prenesených dát
- agregácia 1:10
- bez FUP
- určené len pre domácnosti, nie je možné aktivovať pre zákazníka s IČOm
- služba určená pre stredne náročných zákazníkov využívajúcich pripojenie na prezeranie web stránok, emaily, chat, skype video, youtube, sťahovanie videí, hudby, sledovanie kamerového systému(nie nepretržité) atď.

## DOMÁCNOSTI A BYTOVÉ DOMY OPTICKÉ PRIPOJENIE (LEOPOLDOV)

### HOME OPTIC 1

- negarantovaná rýchlosť sťahovania do 1Mbps, odosielania 0,5Mbps
- rýchlosť surfovania do 2Mbps
- neobmedzený objem prenesených dát
- agregácia 1:10
- bez FUP
- určené len pre domácnosti, nie je možné aktivovať pre zákazníka s IČOm
- služba určená menej náročným zákazníkom využívajúcim internet najmä na prezeranie web stránok, emaily, chat, VoIP

### HOME OPTIC S

- negarantovaná rýchlosť sťahovania do 20Mbps, odosielania 7Mbps
- rýchlosť surfovania do 40Mbps
- neobmedzený objem prenesených dát
- agregácia 1:10
- bez FUP
- určené len pre domácnosti, nie je možné aktivovať pre zákazníka s IČOm
- služba určená pre stredne náročných zákazníkov využívajúcich pripojenie na prezeranie web stránok, emaily, chat, skype video, youtube atď.

### HOME OPTIC XL

- negarantovaná rýchlosť sťahovania do 50Mbps, odosielania 50Mbps
- rýchlosť surfovania do 100Mbps
- neobmedzený objem prenesených dát
- agregácia 1:10
- bez FUP
- určené len pre domácnosti, nie je možné aktivovať pre zákazníka s IČOm
- služba určená pre stredne náročných zákazníkov využívajúcich pripojenie na prezeranie web stránok, emaily, chat, skype video, youtube, sťahovanie videí, hudby, sledovanie kamerového systému(nie nepretržité) atď.

## FIRMY A RODINNÉ DOMY (WIFI PRIPOJENIE)

### OFFICE WiFi S

- negarantovaná rýchlosť sťahovania do 8Mbps, odosielania 1,5Mbps
- rýchlosť surfovania do 15Mbps
- neobmedzený objem prenesených dát
- agregácia 1:10
- bez FUP
- služba určená pre 1-2 počítače s malými narokmi na rýchlosť propojenia, najmä prezeranie web stránok, emaily, chat

### OFFICE WiFi M

- negarantovaná rýchlosť sťahovania do 12Mbps, odosielania 2Mbps
- rýchlosť surfovania do 20Mbps
- neobmedzený objem prenesených dát
- agregácia 1:10
- bez FUP
- služba určená pre 3-4 počítače s nižšími narokmi na rýchlosť propojenia, najmä prezeranie web stránok, emaily, chat, skype video, youtube atď.

### OFFICE WiFi L

- negarantovaná rýchlosť sťahovania do 16Mbps, odosielania 2,5Mbps
- rýchlosť surfovania do 30Mbps
- neobmedzený objem prenesených dát
- agregácia 1:10
- bez FUP
- služba určená pre 4-8 počítačov s vyššími narokmi na rýchlosť propojenia, najmä rýchlosť prezerania web stránok, emaily, chat, skype video, youtube atď., VoIP

### OFFICE WiFi XL

- negarantovaná rýchlosť sťahovania do 20Mbps, odosielania 5Mbps
- rýchlosť surfovania do 35Mbps
- neobmedzený objem prenesených dát
- agregácia 1:10
- bez FUP
- služba určená pre viac počítačov s vyššími narokmi na rýchlosť propojenia, najmä rýchlosť prezerania web stránok, emaily, chat, skype video, youtube atď., VoIP, sledovanie kamerového systému(nie nepretržité) atď.

## FIRMY A BYTOVÉ DOMY OPTICKÉ PRIPOJENIE (LEOPOLDOV)

### OFFICE OPTIC S

- negarantovaná rýchlosť sťahovania do 20Mbps, odosielania 7Mbps
- rýchlosť surfovania do 40Mbps
- neobmedzený objem prenesených dát
- agregácia 1:10
- bez FUP
- služba určená pre firemných menej náročných zákazníkov využívajúcich pripojenie na prezeranie web stránok, emaily, chat, skype video, youtube atď.

### OFFICE OPTIC XL

- negarantovaná rýchlosť sťahovania do 50Mbps, odosielania 50Mbps
- rýchlosť surfovania do 100Mbps
- neobmedzený objem prenesených dát
- agregácia 1:10
- bez FUP
- služba určená pre náročných firemných zákazníkov využívajúcich pripojenie na prezeranie web stránok, emaily, chat, skype video, youtube, sťahovanie videí, hudby, VoIP, sledovanie kamerového systému(nie nepretržité) atď.

## **Všeobecné informácie týkajúce sa internetových služieb poskytované v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady 2015/2120 (ďalej aj „Nariadenie“):**

- Za účelom dodržiavania povinností vyplývajúcich z právnych predpisov alebo povinností uložených na to oprávneným orgánom verejnej moci je Poskytovateľ oprávnený primerane riadiť dátovú prevádzku v rozsahu nevyhnutnom pre zaistenie uchovania prevádzkových a lokalizačných údajov a zablokovania prístupu ku konkrétnemu obsahu.
- Užívateľ má prostredníctvom Služby internetového prístupu právo na prístup k informáciám a obsahu, právo šíriť informácie a obsah, využívať a poskytovať všetky dostupné aplikácie a služby, len ak sú v súlade s právom Európskej Únie a všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, ako aj zmluvnými podmienkami Poskytovateľa, najmä pokiaľ ide o zákonnosť obsahu, aplikácií alebo služieb ako aj spôsobu ich používania. Poskytovateľ je v súlade s príslušnými právnymi aktmi Európskej únie ako aj vnútroštátnymi právnymi predpismi oprávnený prijímať primerané, nediskriminačné a transparentné opatrenia na riadenie prevádzky najmä za účelom zabezpečenia splnenia povinností voči oprávneným orgánom verejnej moci, zachovania bezpečnosti a integrity Siete a Služieb, eliminovania a zmiernenia účinkov prípadného dočasného preťaženia Siete Poskytovateľa.
- Užívateľ si je vedomý a súhlasí s tým, že opatrenia na riadenie prevádzky Siete prijaté Poskytovateľom v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov si môžu vyžadovať spracúvanie osobných údajov Užívateľa, ak je takéto spracúvanie nevyhnutné a primerané na dosiahnutie účelu stanoveného v tejto Špecifikácii. Súhlas so spracovaním svojich osobných údajov v zmysle zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov udelil užívateľ svojím podpisom na "Zmluve o pripojení". Ochrana a postup pri spracúvaní osobných údajov sa riadi "Bezpečnostným projektom IS".
- Poskytovateľ je na základe písomnej žiadosti a s písomným súhlasom zákonného sudcu, len ak nemožno sledovaný účel dosiahnuť inak, alebo ak by bolo jeho dosiahnutie iným spôsobom podstatne sťažené, povinný poskytnúť orgánom činným v trestnom konaní na účely trestného konania a inému orgánu štátu podľa definície príslušného predpisu na účely plnenia jeho úloh v rozsahu podľa osobitných predpisov údaje, ktoré sú predmetom telekomunikačného tajomstva podľa príslušných ustanovení zákona.
- Opatrenia Poskytovateľa na riadenie prevádzky môžu mať vplyv na kvalitu Služieb internetového prístupu a/alebo na súkromie a/alebo na spracúvanie osobných údajov len v rozsahu tejto Špecifikácie. Poskytovateľ vedome neobmedzuje objem dát alebo rýchlosti Siete internet, ktoré by mohli ovplyvniť Služby internetového prístupu alebo využívanie obsahu, aplikácií a iných služieb, okrem prípadov uvedených tejto Špecifikácii.

## Vymedzenie základných pojmov:

- **Minimálna rýchlosť sťahovania a odosielania dát** je pre Službu internetového prístupu rovná hodnote 40% Maximálnej rýchlosti deklarovanej pre príslušnú Službu internetového prístupu.
- **Bežne dostupná rýchlosť sťahovania a odosielania dát** je rýchlosť, ktorú Účastník môže väčšinu času očakávať pri prístupe k Službe internetového prístupu. Hodnota Bežne dostupnej rýchlosti je 80% z Maximálnej rýchlosti deklarovanej pre príslušnú Službu internetového prístupu.
- **Maximálna rýchlosť sťahovania a odosielania dát** je rýchlosť, ktorú je možné bežne dosiahnuť v častiach dňa so slabou prevádzkou, (00:00 až 18:00 22:00 až 24:00) za predpokladu že k zariadeniam Podniku nie sú pripojené zariadenia negatívne ovplyvňujúce rýchlosť pripojenia. Maximálna rýchlosť je v príslušných častiach Cenníka uvedená ako maximálna rýchlosť pripojenia. Maximálna rýchlosť je zároveň Proklamovanou rýchlosťou.
- Uvedené hodnoty rýchlostí internetového prepojenia sú merateľné na transportnej vrstve Siete a sú určené ako množstvo prenesených dát za jednotku času (v prípade Download-u ako množstvo prijatých dát a v prípade Upload-u ako množstvo odoslaných dát).
- Významné odchýlky od Maximálnej rýchlosti môžu na čas trvania významnej odchýlky obmedziť alebo znemožniť využívanie dátovo náročnejších obsahov.
- Uvedené charakteristiky a hodnoty jednotlivých druhov rýchlostí sú na strane Účastníka podmienené spôsobom a kvalitou pripojenia koncových zariadení, ich rýchlosťou, kvalitou a množstvom. Na kvalitatívne parametre Služby vplyva zaťaženosť serverov, na ktoré sa Účastník pripája, to znamená, že hoci Sieť umožňuje využívať stanovenú rýchlosť pripojenia, v dôsledku kapacít serverov, na ktoré sa Účastník pripája, táto nemusí byť dosiahnutá. Na kvalitu a rýchlosť Služby vplyvajú technické parametre zariadení a Siete ako aj počet Účastníkov zapojených v danej lokalite; čím viac Účastníkov spolu používa šírku pásma v rovnakom časovom okamihu, tým je bežne dostupná rýchlosť nižšia. Nedosahovanie stanovených kvalitatívnych parametrov Služby v dôsledku faktorov, ktoré nemajú pôvod v Sieti alebo v Službe, nie je nedostatkom poskytovanej Služby. Žiadna z uvedených hodnôt nie je garantovaná; tým však nie sú dotknuté práva súvisiace s uplatnením prostriedkov nápravy.
- Poskytovateľ uvádza v zmluvách Službu a mesačný Tarif, rýchlosť k danej Službe v Mbps, je uvedená v Cenníku internetového pripojenia, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy. Uvádzaná rýchlosť obsahuje rýchlosť sťahovania a odosielania dát. Koncový užívateľ má zabezpečenú zmluvnú rýchlosť, akú má uvedenú v zmluve počas trvania zmluvy. Poskytovateľ neaplikuje na poskytované služby internetového prístupu žiadne pravidlá rovnoprávneho využívania Služby (FUP).
- Dosiahnutie uvedených rýchlostí Služby internetového prístupu je možné za bežných prevádzkových podmienok Siete (bez úplných alebo čiastočných výpadkov, vyplývajúcich z vopred nepredvídateľných a náhodných okolností dočasného charakteru mimo kontroly Poskytovateľa, ako aj plánovaných odstávok Služby internetového prístupu).
- Poskytovateľ neposkytuje "špecializované služby" uvedené v článku 3 ods. 5 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady 2015/2120, tieto služby žiadnym spôsobom nereguluje preto Úžívateľ môže využiť "špecializované služby" v rámci parametrov jemu poskytovanej Služby prístupu k internetu.

• Prostriedky nápravy dostupné Užívateľom pre prípad trvajúcej alebo opakujúcej sa odchýlky uvedených parametrov Služby a podmienky ich uplatnenia sú upravené vo Všeobecných podmienkach ( Reklamačný poriadok ) Poskytovateľa, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o poskytovaní verejných služieb. Užívateľ môže uplatniť uvedené prostriedky nápravy aj pri dlho trvajúcich alebo opakujúcich sa odchýlkach skutočného výkonu Služby internetového prístupu, nezrovnalosti medzi skutočnou a zmluvnou rýchlosťou a výkonnosťou služby prístupu k internetu alebo nezrovnalosti v iných parametroch kvality služby za predpokladu, že tieto odchýlky boli zistené mechanizmom certifikovaným príslušným orgánom štátnej správy. Zákazníci zdieľajú určitú šírku prenosového pásma. Čím viac zákazníkov zdieľa šírku pásma v rovnakom časovom okamihu, tým je maximálna okamžitá rýchlosť nižšia.

- 1) Pri Maximálnej rýchlosti programu HOME WiFi L s rýchlosťou (12 Mbit/s) je možné stiahnuť súbor o veľkosti 1000 MB za 11min a 7s
- 2) Pri Bežne dostupnej rýchlosti programu HOME WiFi L 9,6 Mbit/s (80% z Maximálnej rýchlosti) je možné stiahnuť súbor o veľkosti 1000 MB za 13min a 53s
- 3) Pri Minimálnej dostupnej rýchlosti programu HOME WiFi L 4,8 Mbit/s (40% z Maximálnej rýchlosti) je možné stiahnuť súbor o veľkosti 1000 MB za 27min a 47s

V Leopoldove 01.05.2016